

## **CONDICIONES GENERALES DE GRUPO EXPLORA**

### **□ Condiciones para las actividades.**

Para realizar las actividades acuáticas es obligatorio **saber nadar**. El material que tiene que traer cada participante es un **bañador** y un **calzado** adecuado que pueda mojarse. Recomendamos **toalla**. El resto del material necesario para las actividades está incluido en el precio.

Cada participante deberá firmar un **contrato de la actividad** (según decreto del año 2000 del Gobierno de Aragón) con una declaración de estado físico.

Es obligatorio informar por parte de los clientes de posibles enfermedades cardiovasculares, estados de gestación, o cualquier otra dolencia que pueda condicionar la actividad antes de contratarla.

### **□ Duración de las actividades.**

Todas las actividades son de medio día (aprox. 2 horas de actividad y 1 hora entre traslados y vestuario), excepto las actividades de descenso de barrancos que necesitan del día entero (4-5 horas más los desplazamientos, según zonas) y por tanto no son combinables con otras actividades en un mismo día.

El resto de las actividades, si se realizan en el mismo lugar, pueden combinarse y realizar dos de ellas en el mismo día (mañana y tarde).

Los Programas de Aventura de varias actividades establecidos resultan muy atractivos ya que llevan incorporado un descuento.

### **□ Reservas:**

Para realizar cualquiera de las actividades es necesario hacer la consulta de disponibilidad y/o reserva a través de nuestra oficina central de Murillo de Gállego:

**TEL: 974 38 30 22**

**Fax: 974 38 31 38**

**Correo electrónico: [info@grupoexplora.com](mailto:info@grupoexplora.com)**

Nuestras actividades están propuestas para grupos mínimos, dependiendo de cada una de ellas, que serán informados y reconfirmados a los clientes en el momento de la reserva. En determinados casos la actividad se suspenderá si no existe grupo mínimo para llevarla a cabo.

Para **CONFIRMAR LA RESERVA** es necesario hacer un ingreso bancario del total de las actividades y/o alojamientos reservados (al menos el 50%). La cantidad restante se abonará en la oficina al momento de la llegada, antes de la actividad/es a realizar.

El ingreso debe realizarse a nombre de **MURILLO RAFTING, S.L.** indicando la persona o grupo que hace la reserva, indicar el número de **referencia** y la actividad solicitada.

**BBVA: 0182 3107 17 02015 29161**

Anulación de Particulares (de 1 a 5 personas).

En caso de modificación del número de participantes o anulación de las **actividades** la devolución es del 100% del importe siempre que se avise con un mínimo de 24 horas de antelación.

Con menos de 24 horas de antelación no habrá derecho a devolución alguna.

Anulación de Grupos (+ de 5 personas).

En caso de anular las **actividades** para grupos la devolución es del 100% del importe siempre que se avise con más de 7 días de antelación. Entre 7 y 3 días de antelación se devuelve el 50%. Con menos de 3 días de antelación no habrá derecho a devolución alguna.

En el caso de modificación a la baja del número de participantes no superior al 20% del grupo, la devolución es del 100% del importe siempre que se avise con un mínimo de 24 horas de antelación.

Con menos de 24 horas de antelación no habrá derecho a devolución alguna.

Las condiciones de anulación de los **alojamientos** estarán supeditadas a las condiciones de cada establecimiento.

[info@grupoexplora.com](mailto:info@grupoexplora.com)

[www.evasiongrupoexplora.com](http://www.evasiongrupoexplora.com)

Registros Diputación General de Aragón:

Turismo Deportivo nº: TAZ-004

Educación Medioambiental: nº 15