

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

✓ | Duración de las actividades.

Todas las actividades son de medio día (aprox. 2 horas de actividad y 1 hora entre traslados y vestuario), excepto las actividades de descenso de barrancos que necesitan del día entero (3-5 horas más los desplazamientos, según zonas) y por tanto no son combinables con otras actividades en un mismo día..

El resto de las actividades, si se realizan en el mismo lugar, pueden combinarse y realizar dos de ellas en el mismo día (mañana y tarde).

Los Programas de Aventura de varias actividades establecidos resultan muy atractivos ya que llevan incorporado un descuento.

✓ | Condiciones para las actividades.

Para realizar las actividades acuáticas es **obligatorio saber nadar**. El material que tiene que traer cada participante es un bañador y un calzado adecuado que pueda mojarse. Recomendamos toalla.

Cada participante deberá firmar un contrato de la actividad (según decreto del año 2000 del Gobierno de Aragón) con una declaración de estado físico.

✓ | Reservas:

Para realizar cualquiera de las actividades es necesario hacer la consulta de disponibilidad y/o reserva a través de nuestra oficina central de Murillo de Gállego:

TEL: 974 38 30 22 - Fax: 974 38 31 38

Correo electrónico: info@grupoexplora.com

Para que la reserva sea firme es necesario hacer un ingreso bancario del 50% del total de las actividades y/o alojamientos reservados.

El ingreso debe realizarse **a nombre de MURILLO RAFTING, S.L.** indicando el **número de referencia y el nombre del solicitante**.

CAI: 2086 0301 83 3300088931

✓ Anulación de Particulares (de 1 a 5 personas).

En caso de modificación del número de participantes o anulación de las actividades **la devolución es del 100% del importe siempre que se avise con un mínimo de 24 horas de antelación** a excepción de los gastos de transferencia. Con menos de 24 horas de antelación no habrá derecho a devolución alguna.

✓ Anulación de Grupos (+ de 5 personas).

En caso de anular las actividades para grupos **la devolución es del 100% del importe siempre que se avise con más de 7 días de antelación**. Entre 7 y 3 días de antelación se devuelve el 50%. Con menos de 3 días de antelación no habrá derecho a devolución alguna.

En el caso de modificación a la baja del número de participantes no superior al 20% del grupo, la devolución es del 100% del importe siempre que se avise con un mínimo de 24 horas de antelación a excepción de los gastos de transferencia. Con menos de 24 horas de antelación no habrá derecho a devolución alguna.

Las condiciones de anulación de los alojamientos estarán supeditadas a las condiciones de cada establecimiento.

info@grupoexplora.com

www.evasiongrupoexplora.com

Registros Diputación General de Aragón:

Turismo Deportivo nº: TAZ-004

Educación Medioambiental: nº 157